

Termo de Consentimento Livre e Esclarecido para Assistência à Saúde Veterinária à Distância

O que é Telemedicina?

São serviços de assistência à saúde animal à distância prestados por meio das plataformas tecnológicas da **ICA MedVet** direcionados exclusivamente ao animal de estimação “Pet” do(a) Tutor(a). O serviço permite que o médico veterinário, o(a) Tutor(a) e seu Pet estejam localizados em diferentes espaços geográficos, para auxiliar na avaliação de condições clínicas, definição e direcionamento ao tipo adequado de assistência à saúde e promover o atendimento de condições de saúde em atenção primária de baixa complexidade. Os atendimentos à distância/remotos são mais uma opção de acesso à assistência à saúde animal, que vem complementar e não substituir as demais formas de atendimento existentes, dentre as quais o atendimento presencial. A prestação de serviços de telessaúde veterinária seguirão os padrões normativos e éticos usuais do atendimento veterinário presencial.

Quais os riscos e limitações?

As limitações e riscos dos serviços de assistência à saúde animal à distância são aquelas decorrentes da própria distância, que impede, por exemplo, um exame físico completo presencial, atendimento de emergência, atendimento de média e alta complexidade e remoção.

O atendimento presencial pode ser necessário?

Os médicos veterinários responsáveis pelo atendimento à distância têm ampla autonomia para interromper o atendimento remoto e/ou orientar o(a) tutor(a) a buscar atendimento presencial para seu Pet. O(A) Tutor(a) também poderá optar por interromper, complementar ou buscar atendimento presencial sempre que julgar necessário para seu Pet.

A ICA MedVet dispõe de atendimento presencial?

Não, todos os serviços de assistência à saúde animal prestados pela **ICA MedVet** são remotos.

A **ICA MedVet** não presta qualquer serviço de assistência à saúde animal em caráter presencial, assim como não intermedia referencias, indica ou mesmo encaminha os Pets que necessitem assistência à saúde presencial para serviços e/ ou profissionais específicos/determinados, inclusive no tocante a serviços de urgência/emergência, remoção, transferência, deslocamento, etc.

Poderei ser atendido sempre pelo mesmo profissional?

Não há garantia de que determinado(a) profissional que já realizou um determinado atendimento em favor do Pet mantenha seus atendimentos por meio da plataforma. No caso de um profissional de saúde não mais prestar atendimentos por meio da plataforma não haverá qualquer obrigação da **ICA MedVet** em informar os dados e contatos deste profissional ao(a) Tutor(a), tendo em vista se tratar de informações pessoais e confidenciais do(a) profissional.

Os atendimentos são gravados?

A **ICA MedVet**, no melhor interesse do Tutor(a) e do seu Pet, poderá realizar a gravação das consultas, para que o médico veterinário e/ou profissionais qualificados para os atendimentos, em exercício regular de direitos, tenham disponíveis a integralidade das principais informações auferidas do diálogo, a fim de que elabore em favor do Pet condutas diagnósticas e terapêuticas mais seguras e direcionadas, cujo material poderá ser anexado ao prontuário eletrônico.

O armazenamento das gravações se dará em formato digital, podendo ser consultadas pelo(s) profissional(is) e/ou pelo Tutor(a) mediante solicitação. Declarações do(a) Tutor(a): Parte Integrante do Termo de Consentimento Livre e Esclarecido para Assistência à Saúde Veterinária à Distância por meio da plataforma **ICA MedVet**.

Diante do exposto e do que me foi informado;

Declaro que li, comprehendi, estou ciente das características e limitações do atendimento médico veterinário e de saúde animal à distância, concordo e aceito os termos e informações constantes neste Termo de Consentimento Livre e Esclarecido, composto por duas páginas, razão pela qual autorizo e aceito acessar serviços de atendimento médico veterinário e/ou de saúde animal por meio de tecnologias remotas (vídeo chamada) disponibilizadas pela ICA MedVet, bem como que os atendimentos dos meus Pets e os dados nele informados sejam gravados e/ ou armazenados.

Declaro ainda que meu consentimento e autorização foram dados após ter lido, compreendido e aceito as informações constantes nos **Termos e Condições de Uso e Serviço**, bem como a **Política de Privacidade e Proteção de Dados** disponível em: <https://telemedicina.icamedvet.com.br/>, em especial quanto aos dados pessoais que serão coletados para a finalidade da prestação dos serviços e que estão detalhadamente descritos na **Política de Privacidade e Proteção de Dados**.

Declaro, estar ciente e autorizar que, conforme descrito na **Política de Privacidade e Proteção de Dados**, com fins de proteção da vida, cumprimento de dever legal e/ou da tutela da saúde, meus dados, imagem e voz poderão ser compartilhados, independentemente de meu consentimento, com terceiros, tais como acompanhantes, equipe de socorristas, órgãos públicos, profissionais e estabelecimentos de saúde, operadoras de planos de saúde, empresa de arquivamento de dados, etc.

São Paulo, 10 de novembro de 2025.



Versão 01, Criação do termo Nov/25
Termo validado digitalmente
ICA MedVet-Instituto Corporativo Animal de Telemedicina Veterinária Ltda
CNPJ: 63.572.281/0001-77